

ТИПОВИЙ ДОГОВІР з колективним споживачем про надання послуги з постачання гарячої води

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи - підприємця)
(далі - виконавець) в особі _____,
_____ (прізвище, ім'я, по батькові)
що діє на підставі _____,
_____ (найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
_____ (найменування об'єднання співвласників багатоквартирного будинку
_____ або іншої юридичної особи, що об'єднує всіх споживачів у будинку
_____ та в їх інтересах укладає договір)

(далі - колективний споживач) в особі _____
_____ (прізвище, ім'я,
_____ по батькові представника колективного споживача)
що діє на підставі _____,
_____ (найменування, дата, номер документа)

від імені та в інтересах споживачів, об'єднаних колективним споживачем, з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати колективному споживачу належної якості послугу з постачання гарячої води (далі - послуга), а колективний споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, визначених цим договором.

До якості послуги встановлено такі вимоги:

склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;
рівень температури гарячої води становить не нижче ніж 55° С і не вище ніж 75° С на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку;
величина тиску гарячої води становить від ___ до ___ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами.

2. Інформація про колективного споживача:

адреса:

вулиця _____,
будинок N _____,
населений пункт _____,
район _____,
область _____,
індекс _____.

3. Послуга надається за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/за межами будинку (необхідне підкреслити).

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпіврічний інтервал, років	Примітка
------------------	---	---	--------------------	------------------------------------	------------------------------	----------

Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець забезпечує постачання послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

6. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".
7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води будинку.
8. Визначення якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку послуги. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, визначення кількісних та якісних (щодо температури та тиску) характеристик послуги здійснюється за допомогою засобів виміральної техніки температури та тиску системи автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (будівлі). Засоби виміральної техніки, які призначені для вимірювання температури та тиску повинні відповідати вимогам законодавства про метрологію та метрологічну діяльність.
9. У разі виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше ніж протягом семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення колективним споживачем виконавцю про аварію та внесення запису до відповідного журналу виконавця.

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будівлі, за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.
Одиницею виміру обсягу спожитої споживачем гарячої води є куб. метр.
11. У разі надання послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту, обсяг спожитої у будівлі послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному теплому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.
12. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а в разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.
Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.
13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. N 315, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.
14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:
за даними електронного архіву - в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;
з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань.
Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку.
15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу виміральної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.
Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу виміральної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.
16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.
Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку згідно з актом взяття його для перевірки, що складається в довільній формі.
Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.
17. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуги здійснюється виконавцем щомісяця ____ числа з ____ по ____ годину в присутності колективного споживача (його представника)
або _____.

(вказати інший спосіб)

- У разі коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем за допомогою системи дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності колективного споживача (його представника).
У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення колективного споживача (його представника) з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку через інтерфейс такого вузла (вузлів) обліку та через електронну систему обліку розрахунків колективного споживача.
Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку проводиться виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.
Представник колективного споживача повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.
18. У разі недопущення колективним споживачем (його представником) виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, якщо такі показання відповідно до пункту 17 цього договору зобов'язаний знімати колективний споживач, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку, приймається середньодобове споживання колективним споживачем гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а в разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення подання показань вузлів обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок з колективним споживачем. Перерахунок з колективним споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу гарячої води обсягу, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

Ціна та порядок оплати послуги

19. Ціною послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить _____ гривень за куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її/його у дію, повідомляє про це колективному споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

20. Плата виконавцю за цим договором складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів на послугу та обсягу спожитої послуги, визначеного та розподіленого відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

21. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги та оплати послуги виконавцю становить з ____ по ____ число місяця, але не може перевищувати місяць.

22. Рахунки на оплату наданої послуги формуються виконавцем та не пізніше ____ числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

Рахунки надаються колективному споживачу в паперовому/ електронному вигляді, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків колективних споживачів (необхідне підкреслити).

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

23. Колективний споживач здійснює оплату за спожиту послугу щомісяця не пізніше ____ числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

24. За бажанням колективного споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ гривень (у разі прийняття відповідного рішення колективним споживачем).

25. Під час здійснення оплати колективний споживач зазначає розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (оплата за спожиту послугу, сплата пені, штрафів).

У разі коли колективним споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений колективним споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості колективного споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів колективного споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Плата за спожиту послугу не зараховується як погашення пені, нарахованої колективному споживачу.

26. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Права і обов'язки сторін

27. Колективний споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про ціни/тарифи на послугу, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення виконавця або його представників у належне колективному споживачу житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 4) на усунення протягом _____ днів, якщо інше не визначено законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі _____ гривень за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 7) на перевірку кількості та якості послуги у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (за періодами та видами нарахувань) та отримані від колективного споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про звернення громадян";
- 10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;
- 11) розірвати цей договір, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги;
- 12) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

28. Колективний споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 3) оплачувати спожиту послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим

договором;

4) допускати виконавця або його представників до об'єктів нерухомого майна, що належать колективному споживачу, а також у місця загального користування і допоміжні приміщення багатоквартирних будинків (для об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) у порядку, визначеному законодавством та цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

5) забезпечити своєчасну підготовку будинку до експлуатації в осінньо-зимовий період;

6) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

7) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та цього договору;

8) забезпечувати безпечну експлуатацію внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води;

9) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

29. Виконавець має право:

1) вимагати від колективного споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів;

2) вимагати від колективного споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини колективного споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав виконавець;

3) доступу до житла (інших об'єктів нерухомого майна) колективного споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) обмежити (припинити) надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення колективним споживачем умов цього договору.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання послуги відповідно до умов цього договору та стандартів;

3) надавати без додаткової оплати колективному споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальний розмір місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги колективного споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати колективному споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством та цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики колективного споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) колективного споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати колективного споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. N 130.

Відповідальність сторін за порушення договору

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу колективний споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____ гривень, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави перед колективним споживачем за надані населенню пільги та житлові субсидії та в інших випадках, визначених законом.

33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити колективному споживачу штраф у розмірі _____ гривень за кожну добу її ненадання і _____ гривень за надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

34. Оформлення претензій колективного споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. N 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., N 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик колективного споживача для проведення перевірки якості надання послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення колективного споживача.

35. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, встановленим Законом України "Про житлово-комунальні послуги", актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її в не повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

36. У разі обмеження (припинення) надання послуги виконавцем її відновлення здійснюється у присутності колективного споживача (його представника). Неприбуття зазначених осіб, які попереджені виконавцем про день і час здійснення обмеження (припинення) надання послуги, не є перешкодою для здійснення виконавцем обмеження (припинення) надання послуги колективному споживачу. Постачання послуги в разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості. Витрати виконавця, пов'язані з обмеженням (припиненням) надання послуги та відновленням її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, підлягають відшкодуванню за рахунок колективного споживача, якому здійснювалося обмеження (припинення) надання послуги відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

37. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

38. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

39. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послугу та остаточних розрахунків.

40. Умови цього договору, крім ціни послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду у період дії цього договору новий тариф застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до цього договору.

41. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

42. Цей договір може бути розірваний достроково за ініціативою колективного споживача у разі, коли колективний споживач попередив про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

Прикінцеві положення

43. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

44. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:
найменування/прізвище, ім'я, по батькові _____

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____

місцезнаходження _____

поточний рахунок _____
у _____,
МФО _____

контакти для передачі показань вузлів обліку:
номер телефону _____
адреса електронної пошти _____
офіційний веб-сайт _____

(найменування посади)

_____ (підпис) _____ (прізвище, ім'я, по батькові)

Колективний споживач:
найменування/прізвище, ім'я, по батькові _____

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____

адреса _____

номер телефону _____
адреса електронної пошти _____
абонентський номер колективного споживача _____

(найменування посади)

_____ (підпис) _____ (прізвище, ім'я, по батькові)