

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів
України
від 21 серпня 2019 р. N 830

ТИПОВИЙ ДОГОВІР
з індивідуальним споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії (із
здійсненням обслуговування і поточного ремонту внутрішньобудинкової системи
теплопостачання)

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)
(далі - виконавець) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника виконавця)
що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з однієї сторони, та _____
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)
(далі - споживач) в особі _____,
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)
що діє на підставі _____,
(найменування, дата, номер документа)

з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення / на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (зайве закреслити) (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будівлі і здійснювати обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкової системи теплопостачання, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами [Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"](#), та складається з:

обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача;

обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;

обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та

гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

У разі наявності у будинку індивідуального теплового пункту, що належить власнику (співвласникам) будинку, а виконавця послуги з постачання гарячої води не визначено до обсягу спожитої послуги входить обсяг теплової енергії, що надійшов до індивідуального теплового пункту, витраченої на приготування гарячої води.

2. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку внутрішньобудинкової системи теплопостачання в частині температури подавального трубопроводу _____ градусів Цельсія, який складається у довільній формі;

2) тиск теплоносія становить від ___ до ___ метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму внутрішньобудинкової системи теплопостачання;

3) дотримання нормативної температури повітря у приміщеннях (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії / приладами - розподільвачами теплової енергії).

Види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи теплопостачання визначаються у додатку 1.

Роботи з поточного ремонту внутрішньобудинкових систем проводяться виконавцем на підставі плану проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи теплопостачання (додаток 2) відповідно до Порядку обслуговування внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води, затвердженого [наказом Мінрегіону від 15 серпня 2018 р. N 219](#).

3. Інформація про споживача:

1) адреса:

вулиця _____

будинок N _____ квартира (приміщення) N _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____;

2) опалювана площа (об'єм) приміщення споживача - _____ кв. метрів (_____ куб. метрів);

3) опалювана площа (об'єм) будинку - _____ кв. метрів (_____ куб. метрів);

4) теплове навантаження будинку - _____ Гкал/год або ГДж/год (необхідне підкреслити).

4. У будинку _____ індивідуальний тепловий пункт.

(зазначити: встановлено/відсутній)

5. Будинок обладнано вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії:

| Порядковий номер | Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки | Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору | Місце встановлення | Дата останньої періодичної повірки | Міжпіврічний інтервал, років | Примітка |
|------------------|--|---|--------------------|------------------------------------|------------------------------|----------|
|------------------|--|---|--------------------|------------------------------------|------------------------------|----------|

6. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку теплової енергії / приладами - розподільвачами теплової енергії:

| Порядковий номер | Вид приладу обліку теплової енергії (вузол обліку/прилад-розподільвач) | Заводський номер | Показання засобу вимірювальної техніки/приладу - розподільвача теплової енергії на дату укладення договору | Місце встановлення | Дата останньої повірки | Міжпіврічний інтервал, років | Примітка |
|------------------|--|------------------|--|--------------------|------------------------|------------------------------|----------|
|------------------|--|------------------|--|--------------------|------------------------|------------------------------|----------|

Порядок надання та вимоги до якості послуги

7. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

8. Надання послуги здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених [частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#).

9. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених [частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#). Постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" (зайве закреслити).

10. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та

інженерно-технічних систем приміщення споживача.

11. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (у разі їх наявності) / з дотриманням нормативної температури повітря у житлових приміщеннях (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку / приладами - розподільвачами теплової енергії) (зайве закреслити).

12. У разі виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк _____, але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

13. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої у будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії, обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гікакалорія (Гкал)/ гігаджоуль (ГДж) (зайве закреслити).

14. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

15. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої [наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. N 315](#), з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

16. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку (в разі відсутності електронного архіву).

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

17. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на

абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

18. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до [Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг](#) з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням його ремонту, перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

19. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця __ числа з __ до __ год виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або _____

(зазначити інший спосіб зняття показань)

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачів через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

20. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

21. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, в яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду в порядку, визначеному [статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#) і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

22. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами [Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"](#) здійснює виконавець.

23. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільувачів теплової енергії) щомісяця здійснюється споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань _____ або _____

(вказати інший спосіб зняття показань)

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює споживач, він щомісяця з ____ до ____ числа передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії / приладів - розподільувачів теплової енергії виконавцю в один із таких способів:

за номером телефону, зазначеним в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору;

на електронну пошту, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору;

через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Виконавець періодично, не менше одного разу на рік, у порядку, визначеному в договорі, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку / приладів - розподільувачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку / приладів - розподільувачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам у обсязі, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

24. Зняття виконавцем показань вузлів обліку приладів - розподільувачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку / приладу - розподільувача теплової енергії споживачем через інтерфейс такого вузла обліку / приладу - розподільувача теплової енергії та через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

25. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії / приладів - розподільувачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час

споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

26. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії / приладів - розподільювачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунки із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку / приладами - розподільювачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку / приладів - розподільювачів теплової енергії споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

27. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку / приладів - розподільювачів теплової енергії, зокрема його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

28. Виконавець забезпечує функціональну перевірку приладів - розподільювачів теплової енергії

(зазначити періодичність, але не менше одного разу на рік)

29. Заміна вузлів розподільного обліку / приладів - розподільювачів теплової енергії здійснюється за рахунок споживача.

30. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату функціональної перевірки приладів - розподільювачів теплової енергії за ___ днів _____.

(зазначити спосіб перевірки)

31. Виконавець повідомляє споживачеві про час і дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку / приладів - розподільювачів теплової енергії за ___ днів _____.

(зазначити спосіб повідомлення)

32. Виконавець повідомляє споживачеві про час і дату перевірки засобу (вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії за ___ днів _____.

(зазначити спосіб повідомлення)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку / приладів - розподільювачів теплової енергії.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

33. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будинку виконавець окремо визначає обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, та здійснює його розподіл згідно з вимогами [Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та](#)

водопостачання".

Ціна та порядок оплати послуги

34. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги;

плати за абонентське обслуговування в розмірі _____ гривень (зазначити розмір плати, визначений виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України);

плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем будинку в розмірі _____ гривень.

Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуги включаються до плати, що вноситься виконавцю за відповідну комунальну послугу, і в рахунку відображаються окремо.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку, визначеному [Законом України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"](#)), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

35. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить _____ гривень за _____, а за умови встановлення двоставкового тарифу:

_____ гривень за _____ - умовно-змінна частина тарифу;

_____ гривень за _____ - умовно-постійна частина тарифу.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

36. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги виконавцю становить з ___ до ___ число місяця, але не може перевищувати місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

37. Виконавець формує та не пізніше ____ числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуги.

Рахунок надається на паперовому носії / в електронному вигляді, зокрема за допомогою електронних систем обліку розрахунків споживача (зайве закреслити).

Рахунок на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

38. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше _____ числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

39. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі _____ гривень.

40. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, у разі її наявності, а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві.

41. У разі коли споживач не вніс повністю плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача відповідно до пункту 39 цього договору, отримані від споживача кошти зараховуються:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування;

в третю чергу - в рахунок плати за обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

42. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

43. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених [частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#).

Права і обов'язки сторін

44. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) одержувати без додаткової оплати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений [Законом України "Про доступ до публічної інформації"](#);

- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

- 4) на усунення протягом _____ днів, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

- 5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

- 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі _____ гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

- 7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений [Законом України "Про доступ до публічної інформації"](#);

- 10) без додаткової оплати отримувати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений [Законом України "Про доступ до публічної інформації"](#);

- 11) відключитися в установленому законодавством порядку від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

- 12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

45. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього

договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, установленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи, його встановлення або заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи згідно з умовами договору та видами і періодичністю виконання робіт, зазначеними у графіку робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку / приладів - розподільвачів теплової енергії;

6) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, установленому цим договором;

7) надавати виконавцю показання наявних приладів - розподільвачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги, в приміщенні споживача в порядку та строки, що визначені цим договором;

8) проводити власним коштом ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

46. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи, його встановлення і заміни, проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи згідно з умовами договору та видами і періодичністю виконання робіт, зазначеними у графіку робіт з технічного обслуговування

внутрішньобудинкової системи, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені [Законом України "Про житлово-комунальні послуги"](#) та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

47. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачеві штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;

11) здійснювати обстеження внутрішньобудинкової системи тепlopостачання та складати акт

огляду технічного стану системи у довільній формі із зазначенням оцінки її поточного стану і переліком обладнання та елементів системи;

12) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та цим договором порядку;

13) здійснювати підготовку внутрішньобудинкової системи теплопостачання до експлуатації протягом опалювального періоду;

14) невідкладно ліквідувати аварії внутрішньобудинкових систем теплопостачання;

15) невідкладно усувати несправності в роботі внутрішньобудинкової системи теплопостачання, що загрожують безпеці проживання в будинку;

16) протягом однієї доби з дня надходження повідомлення споживача про несправність та/або недоліки в роботі внутрішньобудинкової системи усунути такі порушення; якщо для усунення несправностей необхідно більше однієї доби, протягом п'яти днів письмово повідомити заявнику про прийняті рішення із зазначенням строку виконання ремонтних робіт;

17) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи до їх усунення у журналі аварійних заявок.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

48. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

49. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі _____, але не більше ніж 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтверженої належним чином.

50. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачеві штраф у розмірі _____ гривень за кожен день її ненадання і _____ гривень за кожен день надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

51. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному [статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#).

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління

багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого [постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. N 1145](#) (Офіційний вісник України, 2019 р., N 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк _____, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

52. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку та інженерно-технічних систем приміщення споживача якість відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених [частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#).

53. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб _____.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до [частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"](#) протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

54. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії

55. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

56. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

57. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання грошових

зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

58. Умови цього договору, крім плати за послугу, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

59. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

60. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатками до цього Договору є:

температурний графік теплової мережі;

види та періодичність проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи тепlopостачання (додаток 1);

план проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи тепlopостачання (додаток 2).

Зазначені додатки є невід'ємною частиною договору.

61. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

ТОВ «КРЕМЕНЧУЦЬКА ТЕЦ»
м. Кременчук, вул. Свіштовська, 2
р/р _____

телефон 760-559
код ЄДРПОУ 42225136, ППН 422251316030
Витяг з реєстру платника ПДВ 1816034500187

_____ А.П.Щербань

_____ О.І.Ревега

Споживач:

найменування / прізвище, ім'я по батькові

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____

адреса _____

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

абонентський номер споживача _____

_____ (найменування посади)

_____ (підпис)
_____ (батькові)

_____ (прізвище, ім'я по

Додаток 1
до типового договору з індивідуальним
споживачем про надання послуги з
постачання теплової енергії (із
здійсненням обслуговування і
поточного ремонту
внутрішньобудинкової системи
теплопостачання)

**ВИДИ ТА ПЕРІОДИЧНІСТЬ
проведення робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкової системи
теплопостачання**

Виконавець проводить такі роботи з технічного обслуговування та поточного ремонту:

| Порядковий номер | Вид робіт | Періодичність проведення |
|------------------|-----------|--------------------------|
|------------------|-----------|--------------------------|

Додаток 2
до типового договору з індивідуальним
споживачем про надання послуги з
постачання теплової енергії (із
здійсненням обслуговування і
поточного ремонту
внутрішньобудинкової системи
теплопостачання)

**ПЛАН
проведення робіт з поточного ремонту внутрішньобудинкової системи
теплопостачання**

| Порядковий номер | Види робіт | Вартість робіт | Перелік обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни) | Вартість обладнання і матеріалів (у разі необхідності їх заміни) | Строк виконання робіт | Орієнтовний час початку робіт |
|------------------|------------|----------------|---|--|-----------------------|-------------------------------|
|------------------|------------|----------------|---|--|-----------------------|-------------------------------|